Algemene Leveringsvoorwaarden NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen.

Artikel 1:
Begrippen Opleidingen
Alle door of vanwege of onder licentie van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meer dagdelen, vaardigheidstrainingen, workshops of seminars.

Examen
Een door of vanwege NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen of door een derde af te nemen examen volgend op een opleiding.

Contractant
Een natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst met NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen sluit.

Deelnemer
Een natuurlijk persoon die daadwerkelijk aan een opleiding, al dan niet gevolgd door een examen, deelneemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden
2.1 Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere overeenkomst die NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen sluit met een contractant. Indien een overeenkomst leidt tot vervolgovereenkomsten, worden deze algemene voorwaarden ook geacht op deze volgende overeenkomsten van toepassing te zijn.
2.2 De voorwaarden van de contractant gelden alleen indien en voor zover deze door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
2.3 Indien meer dan een natuurlijke en/of rechtspersoon als de contractant optreedt of zich als zodanig gedraagt, zijn allen jegens NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voor de contractant uit de overeenkomst voortvloeien.
2.4 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen heeft het recht haar rechten en bevoegdheden uit de betreffende overeenkomst aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen mag de contractant zijn rechten en verplichtingen jegens NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen niet aan derden overdragen.

Artikel 3: Inschrijving/totstandkoming overeenkomst
3.1 Inschrijving voor een door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde opleiding geschiedt uitsluitend schriftelijk, via de NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen-website of per e-mail.
3.2 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen houdt zich het recht voor een inschrijving voor een opleiding zonder opgave van reden te weigeren.
3.3 De overeenkomst tussen de contractant en NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen komt tot stand na een schriftelijke bevestiging door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen van een schriftelijke aanmelding, of via e-mail.
3.4 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zal de contractant in het voorkomende geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
3.5 Na inschrijven bij NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen geeft de kandidaat automatisch toestemming om de nieuwsbrief van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen te ontvangen.

Artikel 4: Betaling
4.1 De contractant dient uiterlijk op de eerste uitvoeringsdatum van de opleiding het verschuldigde cursusgeld te hebben betaald dan wel via een automatisch incasso NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen te hebben gemachtigd. Desgevraagd tekent de contractant hiervoor bij schriftelijke aanmelding van de opleiding.
4.2 Bij niet-tijdige betaling door contractant behoudt NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zich het recht voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de contractant en/of deelnemer(s) op te schorten.
4.3 De contractant is gehouden alle kosten aan de zijde van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verband houdend met een te late betaling door de contractant, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) de wettelijk verschuldigde rente en de eventuele kosten voor juridische bijstand aan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen te voldoen.
4.4 Digitaal cursusmateriaal zal door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen ter beschikking worden gesteld aan de contractant, zodra de gehele cursuskosten zijn bijgeschreven op de rekening van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen.
4.5 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen gerechtigd de gehanteerde tarieven jaarlijks te wijzigen. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4.6 Indien de contractant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen nog niet is uitgevoerd. Bedragen die NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 5: Annulering
5.1 Annulering door de contractant is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
5.2 De contractant is aan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen in geval van annulering tot vier weken vóór aanvang van een opleiding 25% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering nadien is de contractant het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 6: Ontbinding
6.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst door een aangetekende schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval: a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; b. de onderneming van de andere partij geliquideerd of gestaakt wordt; c. de andere partij surseance van betaling vraagt of verleend wordt; d. de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij; e. de ene partij in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen jegens de andere partij te voldoen.
6.2 Indien de contractant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen nog niet is uitgevoerd. Bedragen die NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7: Verhindering/niet deelnemen
7.1 Bij verhindering of niet deelnemen aan een opleiding door een deelnemer is de contractant het gehele bedrag ter zake van de opleiding aan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verschuldigd.
7.2 Indien een deelnemer niet in staat is de opleiding bij te wonen, is de deelnemer bevoegd eenmalig een vervanger in zijn plaats naar de opleidingsbijeenkomst te sturen. Indien een deelnemer de opleiding op een andere data wil volgen dan de data die vooraf is gecommuniceerd, zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen administratiekosten in rekening brengen.
7.3 Ingeval een deelnemer wegens een zeer dringende, medische reden verhinderd is een opleiding te volgen, kan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen uitsluitend op schriftelijk verzoek van de contractant de rechten van een deelnemer op een opleiding opschorten. Het schriftelijk verzoek dient de redenen alsmede het bewijs van de zeer dringende (medische) reden te bevatten. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zal binnen twee weken na indiening van het schriftelijke verzoek de contractant informeren of het verzoek wordt gehonoreerd. Wordt het verzoek door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen gehonoreerd, dan zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen, indien zulks mogelijk is en redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, de deelnemer in staat stellen de gemiste bijeenkomsten op een ander tijdstip bij te wonen. Ingeval een deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen het eventueel tijdens de bijeenkomst aan de deelnemers schriftelijke lesmateriaal aan deze deelnemer toesturen.

Artikel 8: Programma/rooster opleiding
8.1 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen behoudt zich het recht voor het tijdstip, de locaties en plaats van de opleidingsbijeenkomst te wijzigen. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zal de contractant daarvan tijdig op de hoogte stellen.
8.2 De e-learning is vanaf activatiedatum voor een bepaalde periode actief, zoals benoemd in offerte en opdrachtbevestiging. Indien een deelnemer deze wil verlengen, zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen hier een vaste vergoeding per kalendermaand voor doorbelasten.

Artikel 9: Rechten op opleidingen
9.1 Alle rechten op alle door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde opleidingen, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken of gebruikte lesmateriaal berusten bij NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen. Niets uit de door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde opleidingen, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken of gebruikte lesmateriaal mag op enigerlei wijze in welke vorm dan ook worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen.

Artikel 10: Geheimhouding
10.1 Geen der partijen zal enige informatie betrekking hebbend op de overeenkomst tussen partijen, alsmede aan elkaar verstrekte informatie betreffende de opleiding, het opleidingsprogramma, het gebruikte of te gebruiken opleidingsmateriaal, de opleidingsbehoefte en alles wat hiermee verband houdt, zonder uitdrukkelijke

schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden bekendmaken. Partijen zullen – voor zover dat redelijkerwijs kan worden gevergd – alles in het werk stellen om te verhinderen dat onbevoegde derden van deze informatie kennis kunnen nemen.
10.2 Geheimhouding geldt zowel tijdens als na afloop van de looptijd van een overeenkomst.

Artikel 11: Docenten
11.1 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen spant zich in gekwalificeerde trainers de opleidingen te laten verzorgen.
11.2 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen behoudt zich het recht voor aangekondigde trainers te vervangen.

Artikel 12: Examens
12.1 Op alle door of vanwege NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde examens is het Examenreglement van toepassing, dat door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen aan de deelnemers van de opleiding op aanvraag zal worden verstrekt.
12.2 In het geval examens door derden worden afgenomen, zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen zich inspannen de deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen is niet aansprakelijk voor enige schade van de contractant en/of een deelnemer die in dit verband door tekortschieten door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen wordt veroorzaakt.

Artikel 13: Legitimatie
13.1 Deelnemers aan een opleiding en/of examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

Artikel 14: Non-concurrentie
14.1 Het is de contractant niet toegestaan op basis van de door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verzorgde opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid
15.1 NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is geleden door de contractant en/of de deelnemer, die het rechtstreekse gevolg is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.
15.2 De eventuele aansprakelijkheid van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar onder de primaire aansprakelijkheidsverzekering aan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen ter zake van het schade brengende feit wordt uitbetaald. In geen geval zal het eventueel door NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen verschuldigde bedrag hoger zijn dan de schadevergoeding of de door de verzekeringsmaatschappij betaalde vergoeding.
15.3 Eventuele aanspraken op een schadevergoeding dienen binnen vier weken na ontdekking door de contractant en/of deelnemer van de beweerdelijke tekortkoming van NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen schriftelijk door de contractant aan NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen te zijn verteld.
15.4 Aangaande aanbesteding van (ESF/RAS/DOORZAAM etc.) subsidies zal NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen de noodzakelijke administratie verrichten in samenwerking met de contractant. NLTAAL-Nederlandse taaltrainingen kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de subsidie niet volledig of gedeeltelijk gegund wordt aan de contractant.

Artikel 16: Toepasselijk recht/forumkeuze
16.1 Op deze al alsmede de daarop gebaseerde overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
16.2 Eventuele geschillen voortvloeiend of verband houdend met deze algemene voorwaarden en/of de daarop gebaseerde overeenkomst(en) zullen bij uitsluiting aan de Rechtbank Noord Nederland worden voorgelegd.